



| | | | | |
|-----------------------|----------------|------------------------------|------------------------|------------|
| Código : SGC DOC 06 | Revisión: 2 | Fecha de revisión: 6/11/2014 | Fecha de emisión: 2009 | Pág. : 1/1 |
| Elaboró: Directora | Revisó: N/A | Aprobó: N/A | | |

OBJETIVOS DE CALIDAD

- 1.Satisfacción del estudiante, docente y personal administrativo: Conocer la apreciación de nuestros clientes para determinar el grado de satisfacción de los mismos, en el cumplimiento de sus expectativas.**
- 2.Cumplimiento de los requisitos del servicio: Mejorar sistemáticamente la calidad del Sistema de Gestión de la Calidad y la de los servicios que realiza, con la finalidad básica de satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes.**
- 3.Mejora de los procesos: Implementar la reingeniería del Sistema de Gestión de Calidad, con un enfoque de procesos.**
- 4.Cumplimiento a la gestión universitaria: Seguir los lineamientos de gestión universitaria y de la propia Facultad.**